

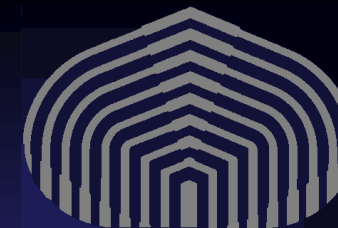
UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO



Dirección de Gestión del Capital Humano
“El mundo ya no es lo que antes era”
Joseph Paul DiMaggio

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



**EVALUACIÓN
DEL CAPITAL
HUMANO
USB**

REINGENIERÍA

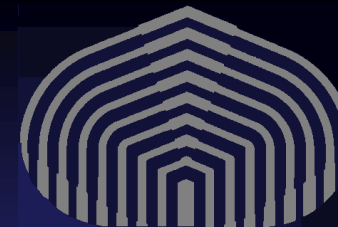
**GESTIÓN
2005-2009**

LOGROS

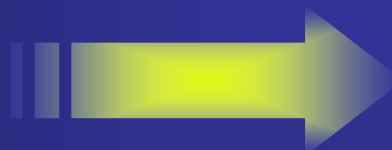
**MARCO
ESTRATÉGICO**

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano

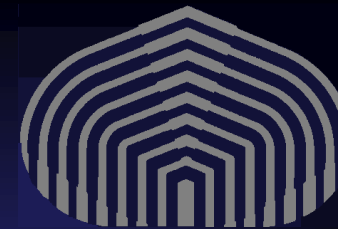


Plan de Gestión 2005-2009



REINGENIERÍA

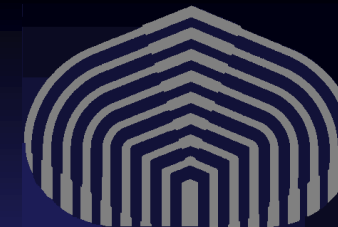
L.E. Nº 2 Obj. Nº 1.1



MISIÓN

Formular e Implantar las políticas de administración del Capital Humano de la Universidad Simón Bolívar acorde con las competencias requeridas para la funcionalidad de la Institución, dirigida a *la creación de una cultura basada en la calidad y la excelencia*; identificada con una gestión efectiva en pro de un clima laboral de respeto, dentro de un marco legal y ético.

*Creación de una cultura
basada en la calidad y la
excelencia*



VISIÓN

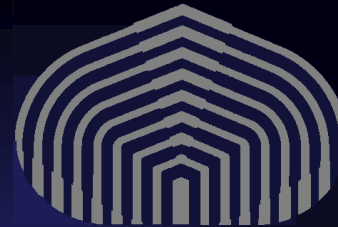
Alcanzar un enfoque estratégico basado en un modelo de gestión por competencias del capital humano, soportado en un sistema de información integral que nos permita consolidarnos como una dependencia orientada a ofrecer un servicio de calidad acorde a las nuevas tendencias.

***Enfoque Estratégico basado
en un modelo de
Gestión por Competencias del
Capital Humano***

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano

Reingeniería por Procesos



REORGANIZACIÓN

2005

Dirección
de Recursos
Humanos

Unidad
Administración

Dpto. de Recursos
Humano
(Sede del Litoral)

Dpto. de
Administración
de Personal

Dpto. de
Relaciones
Laborales

Dpto. de Registro
Y Control
Administrativo

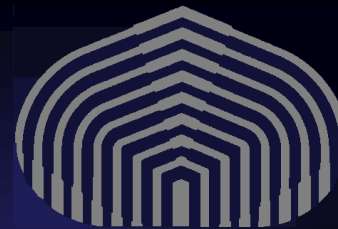
Dpto. de Desarrollo
de Personal

Dpto. de
Información
Y Documentación

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano

Reingeniería por Procesos



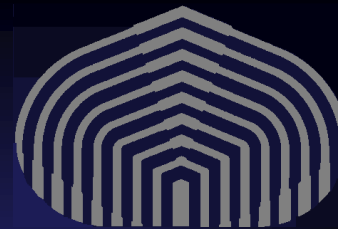
REORGANIZACIÓN

2007



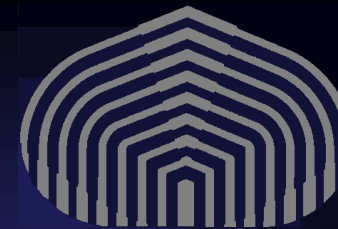
DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



DGCH

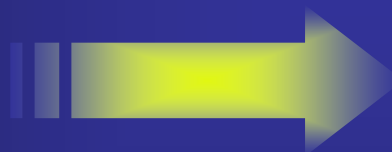
Dirección de Gestión del Capital Humano



Plan Estratégico de Desarrollo 2002-2014



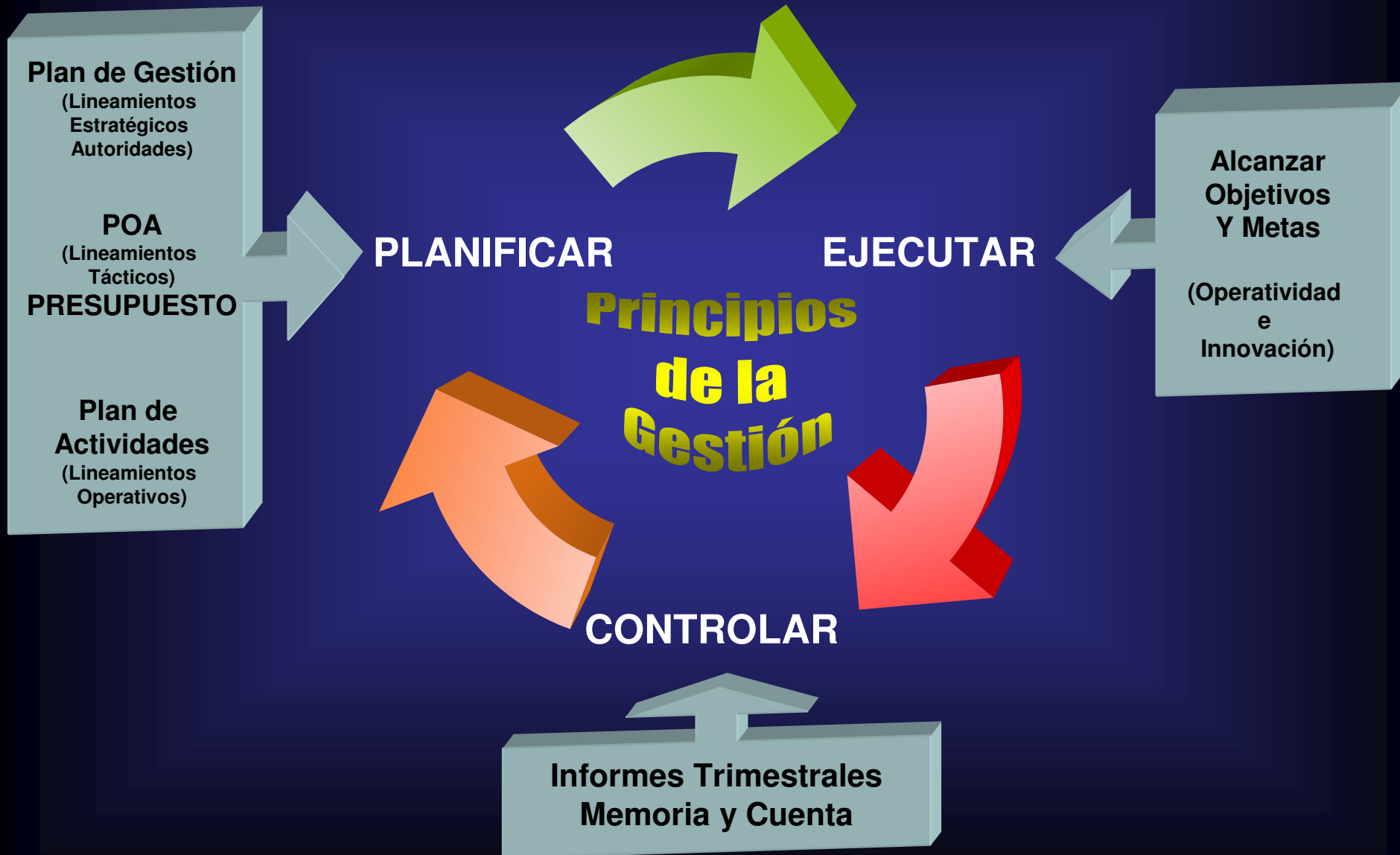
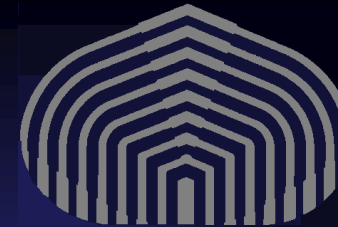
**FORTALECIMIENTO
DEL CAPITAL
HUMANO**

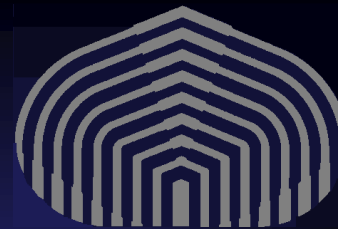


**MARCO
ESTRATÉGICO**

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano





PROCESOS DE DIRECCIÓN

Planificación Estratégica

Desarrollo Estratégico

Evaluación Institucional

PROCESOS DE APOYO

Capital Humano

Recursos Financieros

Tecnología de Información

Infraestructura

Servicios

Proveer y Administrar

PROCESOS CLAVE

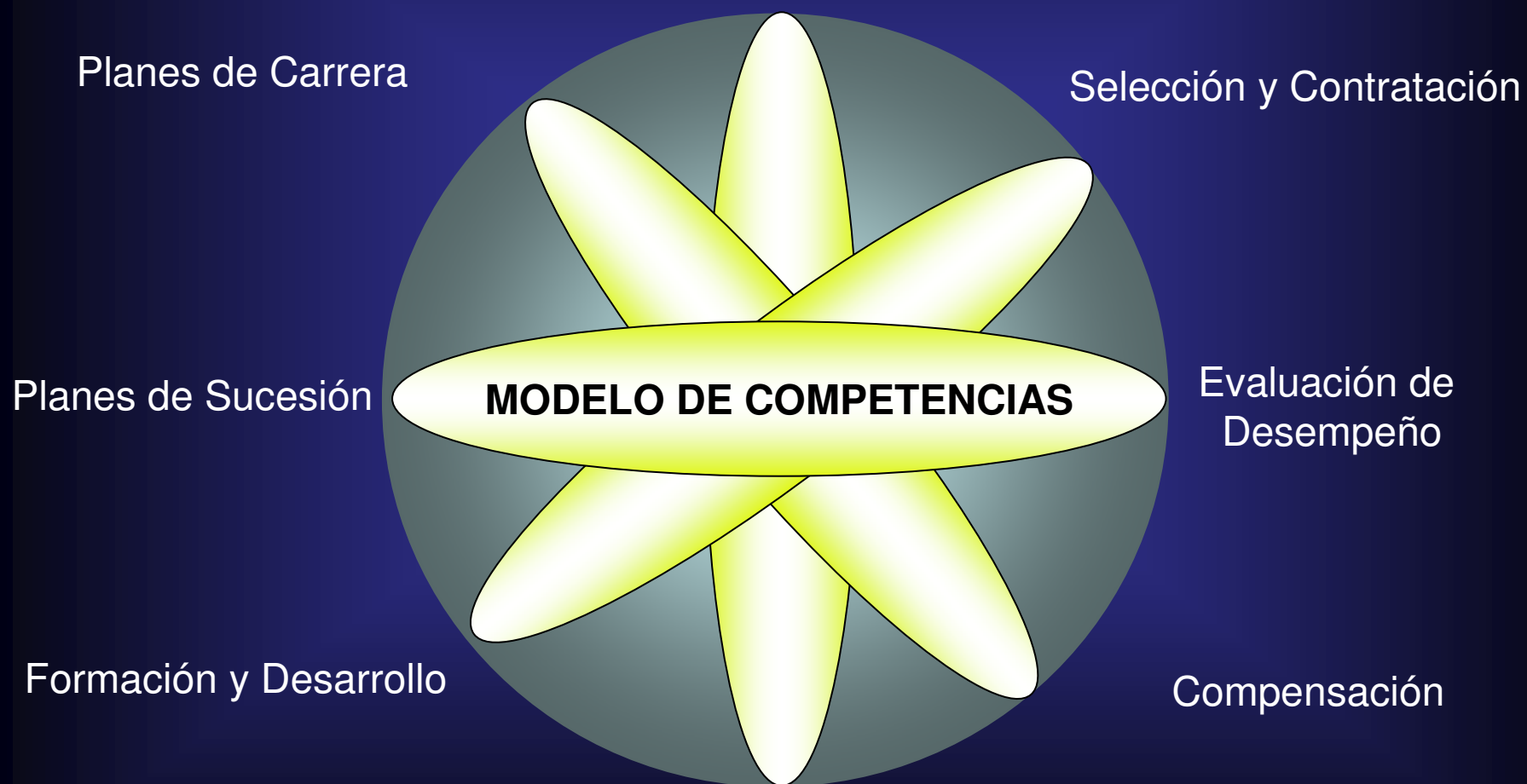
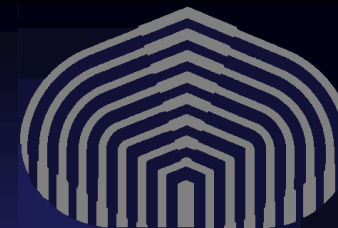
Elaborar Políticas para Provisión, Permanencia y Desarrollo

Establecer Mecanismos de Respuesta Oportuna y Pertinente

Prestar Servicios de Apoyo a la Comunidad

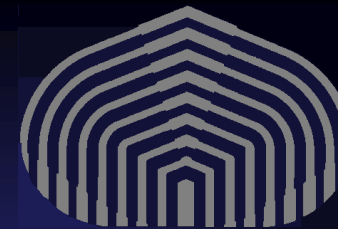
COMUNIDAD





DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



Líneas Estratégicas:

Calidad de Vida

*Desarrollo
y Formación*

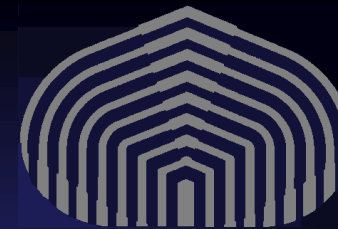
*Transparencia
Administrativa*

*Calidad
de Servicios*

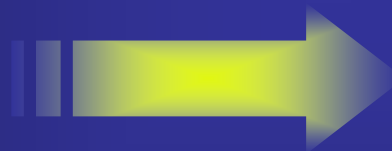


DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



Plan de Gestión 2005-2009

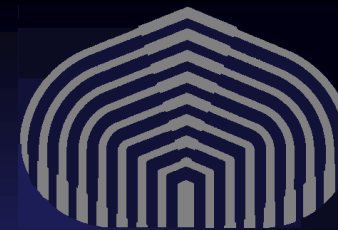


LOGROS

- L.E. Nº 1 – Obj. 2 y 4
- L.E. Nº 2 – Obj. 1 y 2
- L.E. Nº 3 – Obj. 5
- L.E. Nº 4 – Obj. 2 y 4
- L.E. Nº 7 – Obj. 1, 2, 4 y 5

DGCH

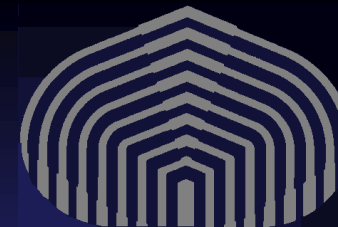
Dirección de Gestión del Capital Humano



Primera Línea Estratégica



Calidad de Vida



2005

2009

Plan Salud

Curativo

Preventivo

Red de Clínicas
Aliadas

Sartenejas
8 clínicas

Litoral
2 clínicas

20 clínicas

5 clínicas

Cobertura

8.000 HCM
2.000 Ambulatorio

20.000 HCM
4.000 Ambulatorio

Tiempos de
Respuesta

Cheque
6 meses

Depósito
1 mes



C
O
M
U
N
I
D
A
D

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



2005

2009

Inscripción al Plan de Salud

Sartenejas

Sartenejas Litoral

Ampliación Ingreso Hijos

**3 hijos
25 / 28 años**

**4 hijos
30 años**

Ampliación Académica

Sólo profesores

Ayudantes Académicos

Tiempo Convencional

**Titular
costea 100%
Póliza**

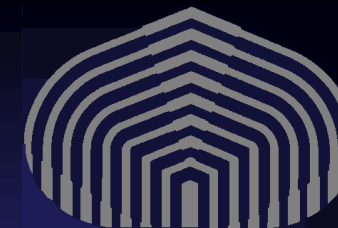
**USB cubre % Póliza
conforme a las Horas
Académicas
(Titular/Carga familiar)**



**C
O
M
U
N
I
D
A
D**

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



2005

2009

**Permiso
Institucional**

Titular

**Titular y
carga
familiar**

**Jornadas
Preventivas
de Salud**

Sartenejas

**Sartenejas
Litoral**

**Medicina
Ocupacional**

Sartenejas

**Sartenejas
Litoral en proceso**

**Valor
Agregado**

Instamed

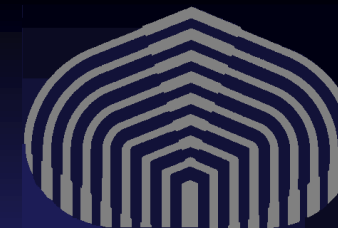
Litoral
***Guardería**
***Asistencia
Odontológica**



**C
O
M
U
N
I
D
A
D**

DGCH

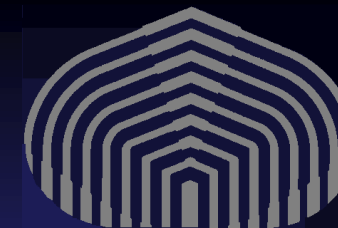
Dirección de Gestión del Capital Humano



	2005	2009
Oficina de QUORUM	Sartenejas	Sartenejas ampliado Litoral en proceso
Emisión de Cartas Acales	5 días	2 días
Dotación de Uniformes e Implementos de Seguridad	Limitado	Ampliado y oportuno
Beneficios Socioeconómicos	Limitado	Actualizados y Ampliados



COMUNIDAD



BENEFICIOS SOCIO-ECONÓMICOS SECTOR ACADÉMICO

2005

2009

Ordinario

✓ Ticket Alimentación

✓ Ticket Alimentación

✓ Hijos Excepcionales

✓ Exámenes de Riesgo

✓ Guardería

✓ Cristales (Lentes)

✓ Ayudas Especiales

✓ Dotación de Uniformes

✓ Matrimonio

✓ Nacimiento

✓ Muerte Titular

✓ Muerte Familiar

✓ Ticket Juguetes

✓ Implementos de Seguridad

✓ Inscripción en el Seguro Social

Tiempo Convencional

✓ Ticket Alimentación

✓ Ticket Alimentación

✓ Cristales (Lentes)

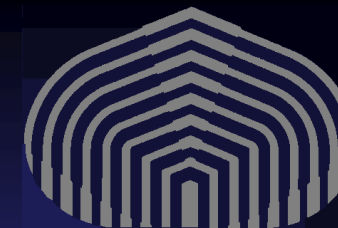
Ayudantes Académicos

✓ Ticket Alimentación

✓ Cristales (Lentes)

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



2005

2009

Ley Orgánica
de Seguridad
Social

Administrativos
Obreros

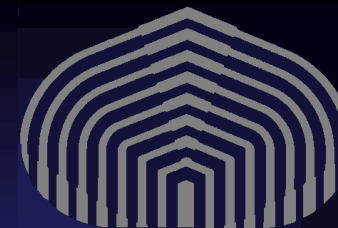
✓ Personal Académico
Activo y Jubilado

Proceso
Administrativo
S.S.O.

Exclusivo
Recursos
Humanos

✓ Departamentos Académicos

A
C
A
D
E
M
I
A



2005

2009



Ley para
Personas con
Discapacidad
(2007)

✓ Promover el acceso de las
personas con discapacidad
a los puestos de trabajo

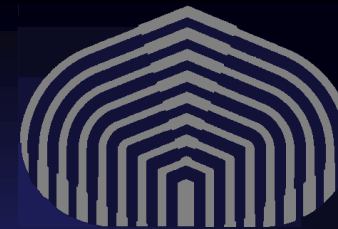
Medicina
Ocupacional

Aplicación
LOPCYMAT

C
O
M
U
N
I
D
A
D

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



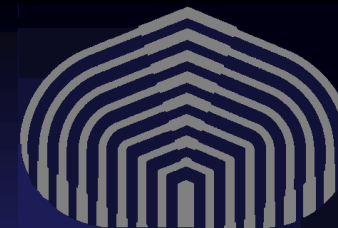
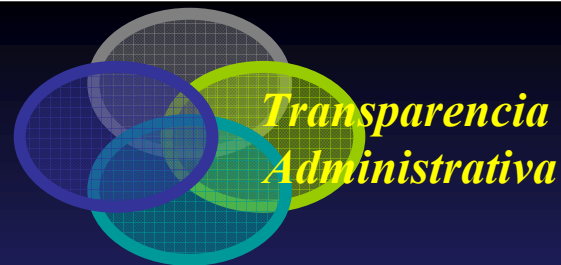
Segunda Línea Estratégica



*Transparencia
Administrativa*

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



2005

2009

**Instructivos
Salariales**

**Acceso
Restringido**

Públicos

**Aumentos
Salariales**

**Interpretaciones
Individuales**

**Mesa de Trabajo
en Materia Salarial
(Metodología
de Aplicación)**

Pagos Especiales

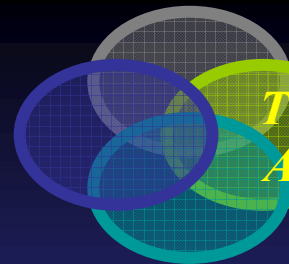
**Desconocimiento
Base de cálculo**

**Herramienta para
"Autocálculo"**

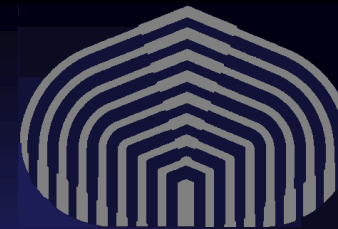
**C
O
M
U
N
I
D
A
D**

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



*Transparencia
Administrativa*



2005

2009

**Estructura de
Cargos
USB**

**REC
Sin control**

**RAC
actualizado
diariamente**

**Trámites
Administrativos**

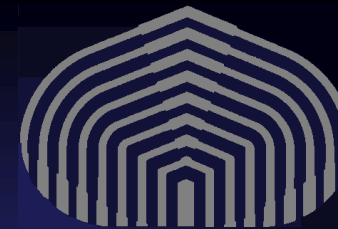
**Información
tardía**

**Notificaciones
personalizadas**

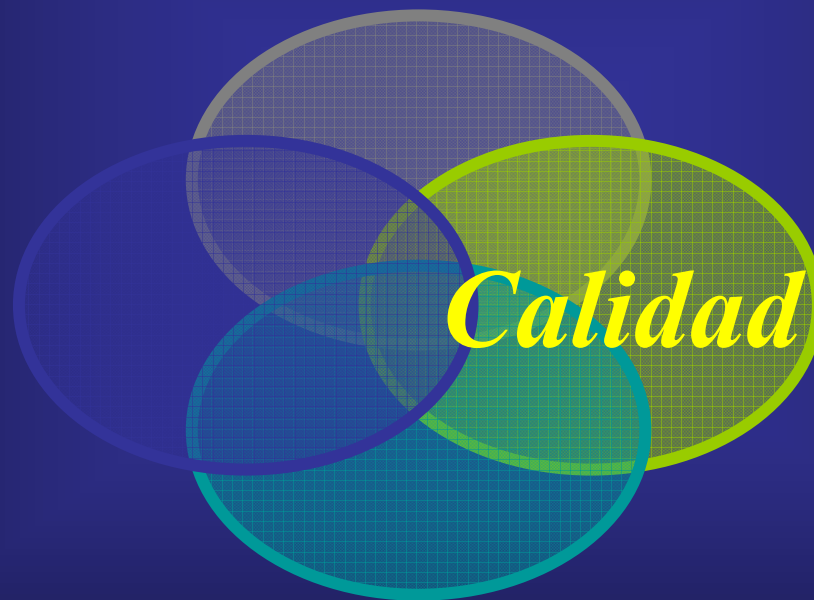
**C
O
M
U
N
I
D
A
D**

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



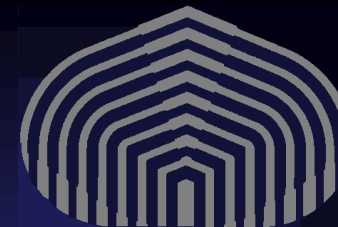
Tercera Línea Estratégica



Calidad de Servicios

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



2005

2009

Canal para Reclamos

Presencial

En Línea:
pagos@usb.ve

Constancias de Trabajo

1 día

Inmediata
ambas Sedes

Fé de Vida Jubilados/Pensionados

2 veces
al año

1 vez
al año

Formatos Declaración Jurada ARI y ARC

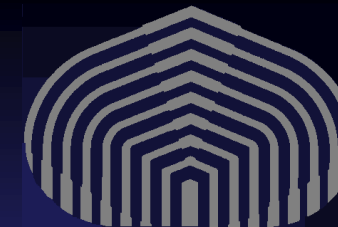
Por mensajería

En Línea:
nomina.usb.ve

C
O
M
U
N
I
D
A
D

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



2005

2009

Departamentos Académicos

Asistente Dpto. Académico

Pago Contratos HP Anuales

6 meses

Mensual

Pago Contratos Trimestrales

Fin del Trimestre

Revisando Procedimiento (Mensual)

Pago Ingresos Concursos Académicos

120 días

60 días

Preparadores

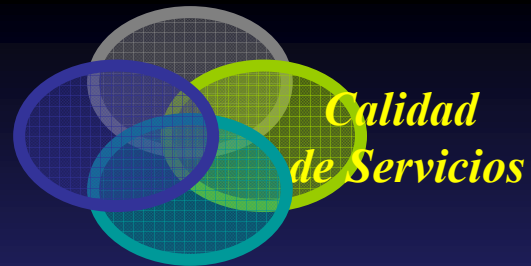
Manual

En línea:
Desde la Unidad

A
C
A
D
E
M
I
A

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



2005

2009

Ingreso de Personal

Conocimientos

Competencias

**Criterios Técnicos
Concurso Internos
y Externos**

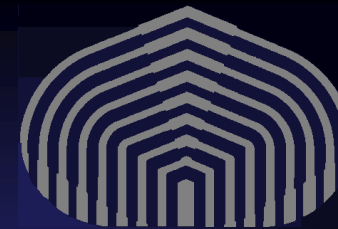
No Documentado

Normalizado y Público

**A
D
M
I
N
I
S
T
R
A
T
I
V
O**

DGCH

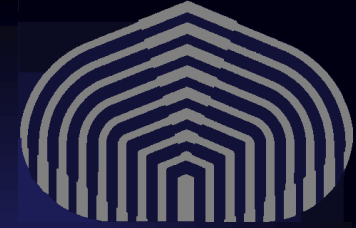
Dirección de Gestión del Capital Humano



Cuarta Línea Estratégica



*Desarrollo
y Formación*



2005

2009

SISTEMA DE EVALUACIÓN

90º

270º

Anual

Seguimiento

Individual

Familias de Cargos

COMUNIDAD

VernierWeb - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

https://evaluacion.dii.usb.ve/v/

Desempeño Individual

A continuación usted procederá a la Evaluación de Desempeño de ZAMBRANO MARTINEZ, YEOVILDE MARGAR en el cargo de ASISTENTE ADMINISTRATIVO I a la fecha 15-03-2009

INSTRUCCION GENERAL

El propósito principal de esta parte de la evaluación es el de recolectar evidencias sobre factores o acciones que influyen en el desempeño profesional de una persona, con la intención de construir un juicio constructivo sobre la percepción que se tiene del trabajador sobre su rol y perfil profesional.

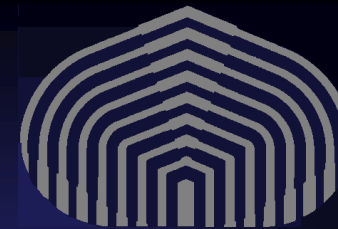
Página 2 / 2

Imprimir instrumento en blanco

Factores	Juicio de Valor
1- FACTORES INTRÍNECOS O DIRECTOS	
- ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
- CALIDAD DE TRABAJO	
- COMPROMISO INSTITUCIONAL	
- INICIATIVA E INNOVACION	
- ORGANIZACION DEL TRABAJO	
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS	
- RELACIONES INTERPERSONALES	
- RESPONSABILIDAD	
- SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
2- FACTORES EXTRÍNECOS O INDIRECTOS	
- APORTES Y LOGROS INSTITUCIONALES	
- ASISTENCIA	
- PERMANENCIA	
- PUNTUALIDAD	

Percepción Global de la Evaluación de Desempeño

Señale



2005

2009

CAPACITACIÓN

Actividades Individuales

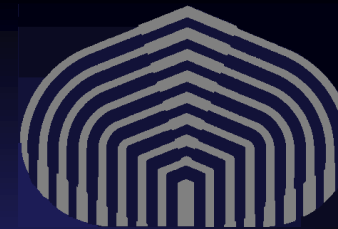


- ✓ Programas de Idiomas
- ✓ T.S.U en Secretariado
- ✓ Programa de Capacitación para la Sustentabilidad Administrativa para los Departamentos Académicos.
- ✓ Programa de Integración de Equipos
- ✓ Postgrado: Especialización en Gerencia de Empresa

C
O
M
U
N
I
D
A
D

DGCH

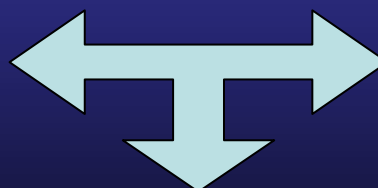
Dirección de Gestión del Capital Humano



**Plan
Estratégico
de Desarrollo
2002-2014**



**EVALUACIÓN
DEL CAPITAL
HUMANO
USB**



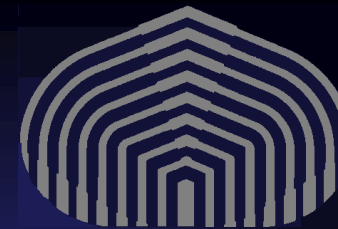
**Plan de
Gestión
2005-2009**



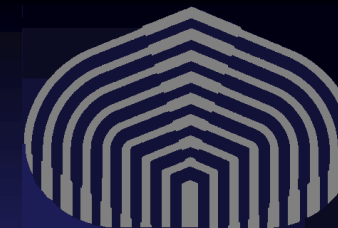
FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO

DGCH

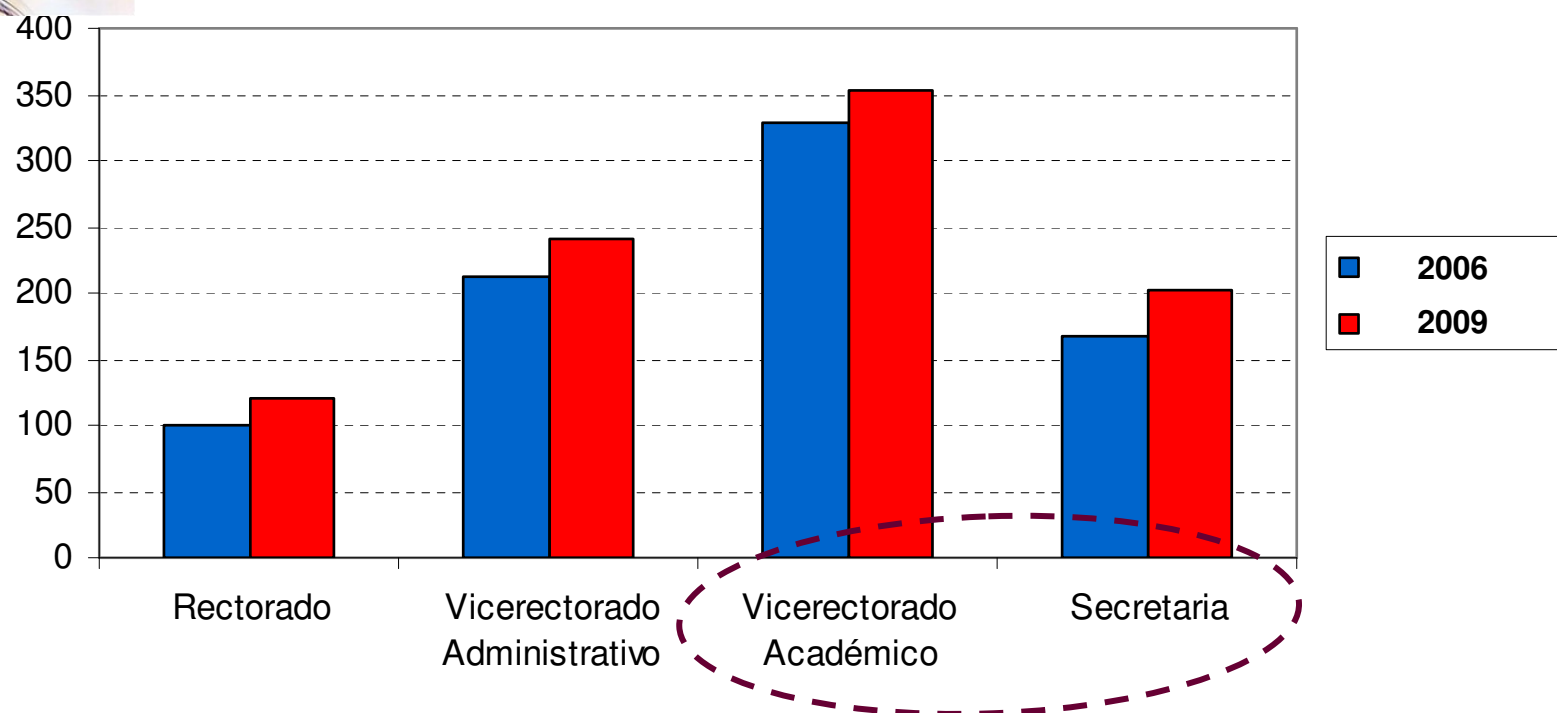
Dirección de Gestión del Capital Humano



Movimientos de Personal

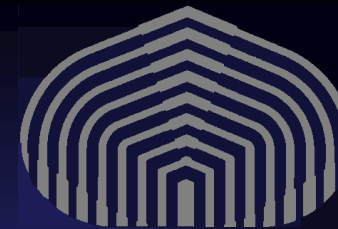


Atención prioritaria a las áreas académicas y de apoyo



DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano



... y sobre todo,



*queremos seguir en la
búsqueda de la
excelencia en los
logros cotidianos,
comprometidos con la
plena realización de
todos los miembros de
nuestra comunidad.*

ARREAZA DANIEL

TORRES S ALBERTO

CARVAJAL LUCY

GONZALEZ DAMARIS

LAUREANO ELI

MUÑOZ MARJORIE

RODRIGUEZ YSAYBERTH

RODRIGUEZ HECTOR

DE SOUSA DELIA

DURAN JOSÉ

RODRIGUEZ MARIA

GODOY HERNAN

PERAZA JOSE G

LIRA YOHANA

DUQUE LISBETH

RAMIREZ MARIBETT

VILLASANA ARIDYS

ROJAS GABRIEL

RAMIREZ JUAN

CHIRINOS RAQUEL

PEREZ RENZO

PEREZ GLADYS

MONTEZUMA LENNYS

GUTIERREZ NAILETH

SOJO ZULMA

CASTELLANOS AMILCAR

ZAPATA RAIZA

BENCOMO GEORGETTE

ARROYO ALIDA

RIVAS JOSE FELIX

ROSSANA RENGIFO

PIRES CARMEN

REGALADO PASTORA

USTARIZ MADELEINE

LEON LUCY

IRIARTE FRANCIS

ROJAS AREXA

ALVAREZ DANIA

SUAREZ BARBARA

BRETT YULENIS

RIVAS AYMARA

ZAMBRANO YEOVILDE

HERRERA ANA

LOPEZ LISBETH

CASTILLO DOLORES

SALMERON JESUS

CHIRINO RICHARD

ACOSTA ERIKA

PRIETO ORLANDO

ROSSATTI YONARKI

NOGUERA THAIRÉ

GUARAMATO ROBERT

PEREZ JEIMMY

MARRERO JOSE

ACOSTA ELENA

PULIDO AMARILY

VELASQUEZ JEANETH

GONZALEZ MARY

URPIN FREDDY

PADRINO INGRID

BAEZ LUIS

RAMIREZ FELIX

AROCHA OTIMARES

BASTIDAS YENNY

MATA JOSE VICENTE

ARREAZA BEATRIZ

LAMAS ARELYS

MORALES VICTOR

UGAS ENEIDA

LANDAETA JENNIFER

BRITO CELSA

CUBERO HERLEIDY

RODRIGUEZ MARIA A.

RODRIGUEZ DANIEL

CHACON GLORIA

MARTINEZ LUZ

MEDINA WILLMARY

ANGULO ADRIANA

GOMEZ JOSE LUIS

GRUBER CARLOTA

HORVATH SHARON

BARRIOS ARELYS

CHACON NELLY

VASQUEZ HILDAMAR

LARA EVELYN

CALDERA LISBETH

RIVERA JORGE

BELLO EDANIS

YOALY

DGCH

Dirección de Gestión del Capital Humano

Construyendo juntos el camino



