



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

GESTIÓN 2005-2009



Vicerrectorado Administrativo



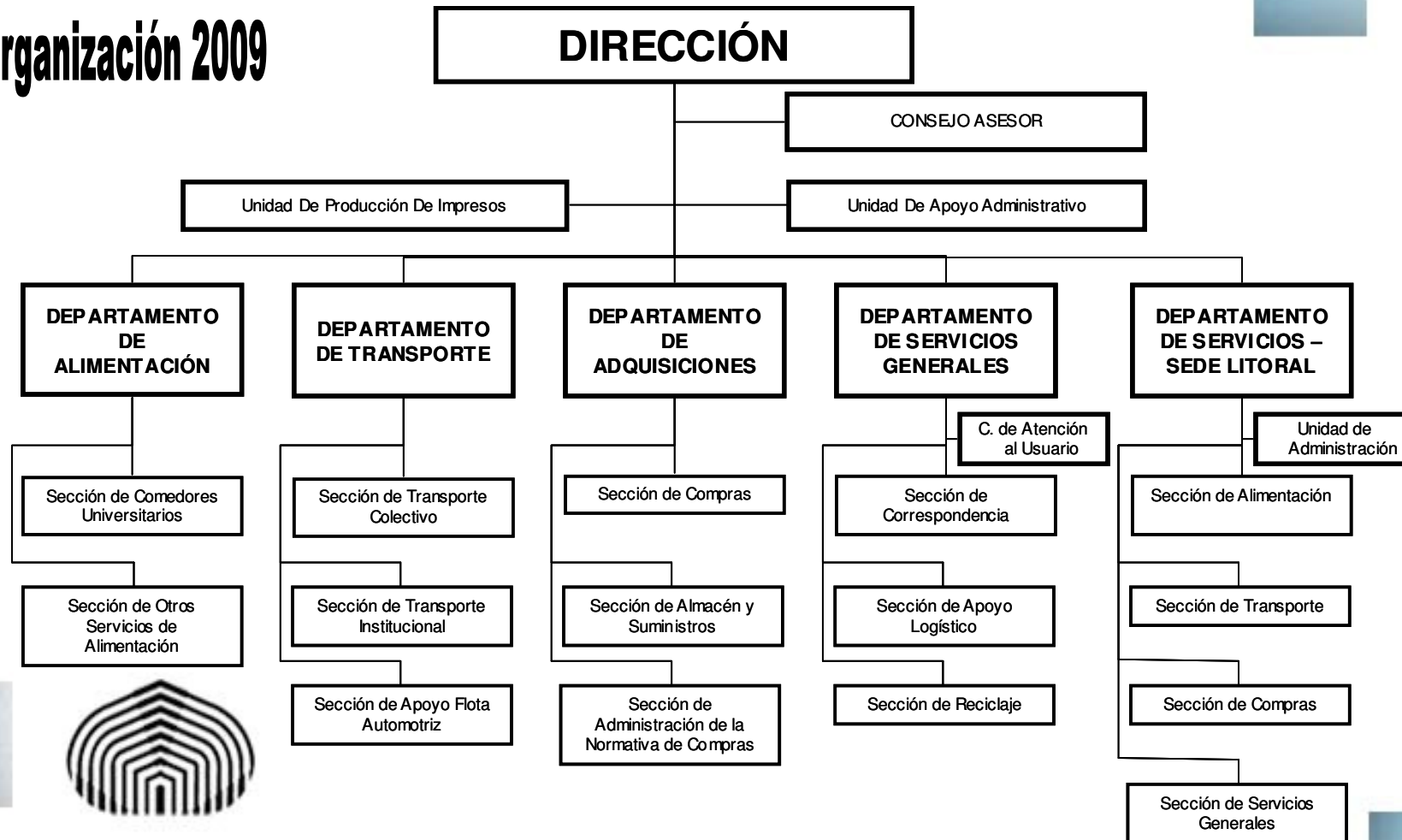
Logros

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Lineamiento N° 1 OE 2

Marco del Proyecto de Reglamento Autonómico
Nueva Estructura Organizativa de la USB

Reorganización 2009



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Misión

Somos la unidad de apoyo que gestiona y presta servicios básicos y generales a la comunidad universitaria, enfocados en los más altos estándares de calidad y efectividad, para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios a fin de contribuir con su calidad de vida.

Visión

Proveemos servicios confiables, confortables, efectivos e innovadores que responden a las necesidades de la comunidad universitaria, brindando atención cordial y personalizada a nuestros usuarios.

***SERVICIOS QUE RESPONDEN A LAS NECESIDADES DE
NUESTROS USUARIOS, BRINDANDO ATENCIÓN CORDIAL Y
PERSONALIZADA***



Gestionamos

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Servicios Básicos

- ✓ Teléfono
- ✓ Electricidad
- ✓ Aseo urbano
- ✓ Gas
- ✓ Correo



cantv
mueve la fibra nacional



La
Electricidad
de Caracas



PDVSA
GAS



Revolucionando el correo

Gestionamos

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Servicios Generales

- ✓ Transporte
- ✓ Alimentación
- ✓ Adquisiciones de materiales y útiles
- ✓ Producción de Impresos
- ✓ Manejo de desechos y residuos sólidos no peligrosos
- ✓ Dotación de papel higiénico y agua potable
- ✓ Mudanzas y acarreos
- ✓ Atención de emergencias médicas
- ✓ Reparación de equipos de oficina
- ✓ Correspondencia
- ✓ Seguro de vehículos y cauciones



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Gestión 2005-2009

Estos servicios tienen máxima prioridad para el desarrollo de las actividades universitarias y la Dirección de Servicios concentra todos sus esfuerzos en proporcionarlos, aún en las condiciones menos favorables.

Comedor



Transporte Colectivo



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Servicios de Alimentación



Logros

Lineamiento N° 6 OE 3

2005-2009 Comedores Universitarios

Renovamos, Ampliamos y Dotamos de equipos pesado para:

1. Garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de comedor
2. Mejorar su eficiencia
3. Adaptar estos servicios a los nuevos estándares de seguridad y calidad



Son reconocidos a nivel nacional y se mantienen a la vanguardia respecto a otras universidades nacionales, por su calidad y aceptación en la comunidad estudiantil.

Logros

Lineamiento N° 6 OE 3

Equipo pesado y mediano

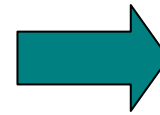
Sede Sartenejas

RENOVADO

44%

Comedores
MYS y Casa del Estudiante

2005



2009



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Logros

Lineamiento N° 6 OE 3

Equipo pesado y mediano

Sede Sartenejas

DOTACIÓN AMPLIADA EN

65%

Comedores

- ✓ MYS,
- ✓ Casa del Estudiante
- ✓ Casa de Empleado

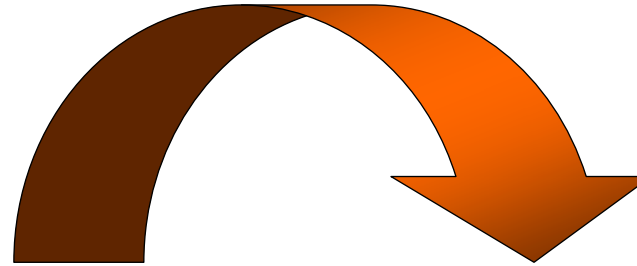


Logros

Lineamiento N° 6 OE 3

Sede Sartenejas

2005-2009



5% Incremento
en la demanda
de usuarios



Atención al
44%
Matricula Estudiantil
Pregrado

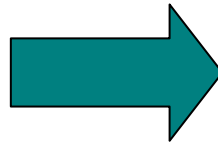


Logros

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Lineamiento N° 6 OE 3

DOTACIÓN SEDE LITORAL



Equipamiento de la nueva edificación con equipo pesado y mediano de última generación



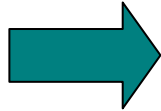
Logros

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Lineamiento N° 6 OE 3

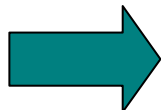
Sede del Litoral

2005



SIN alternativas de alimentación

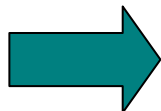
2006



Enero servicio de comedor bajo la modalidad de viandas.
Se implementan el Desayuno y el Almuerzo



2008



Septiembre se implementa el Servicio de Cena

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

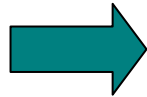
Logros

Lineamiento N° 6 OE 3

Sede del Litoral

Comedor Camurí
con servicios: Desayuno, Almuerzo y Cena

2008



APERTURA DEL COMEDOR UNIVERSITARIO

Nueva sede con equipos de última generación

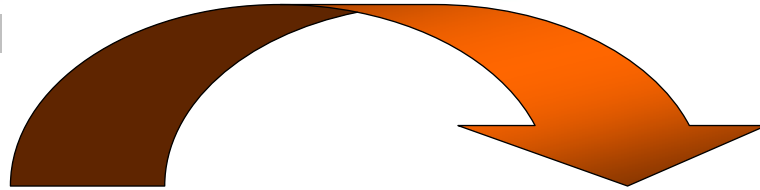


DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Logros

Lineamiento N° 6 OE 3

Sede del Litoral



2008

2005

Imposibilidad de atención a las necesidades de alimentación

Inauguración del Comedor Camurí
Con servicios: Desayuno, Almuerzo y Cena



Atención al
48 %
Matrícula Estudiantil
de esta sede



Logros

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Lineamiento N° 6 OE 3

Año 2008

Otros servicios de Alimentación



**Centro de
Microondas**
comedores MYS,
Casa del Estudiante
y Camuri



Con el propósito de
ampliar la oferta de
servicios de
alimentación



Mejoras en los
niveles de
calidad de vida



Logros

Lineamiento N° 6 OE 3

Sede Litoral

2005

Sin opciones de otros servicios de alimentación alternativos



2009

Servicio de Restaurant- Cafetín



Logros

Lineamiento N° 6 OE 3

Sede Sartenejas

Maquinas expendedoras de alimentos

2005

Máquinas expendedoras de bebidas calientes

2009

- Incremento a 9 máquinas 50% del número de máquinas de bebidas calientes
- Incorporación de 5 máquinas de alimentos sólidos



Servicio de Transporte Logros

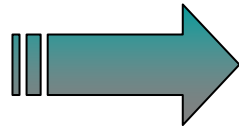


Incremento en la cobertura

Lineamiento N° 6 OE 3

USUARIOS ATENDIDOS

2005



2008

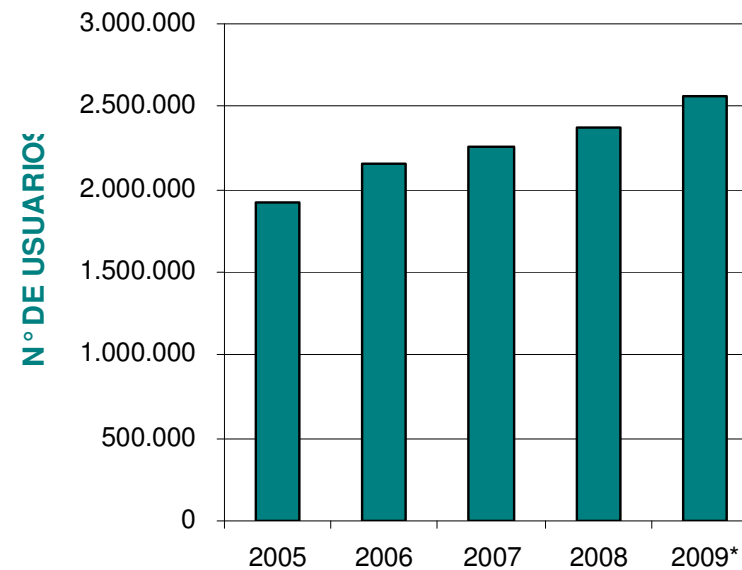
1.917.994

2.376.589

24%

INCREMENTO

DEMANDA



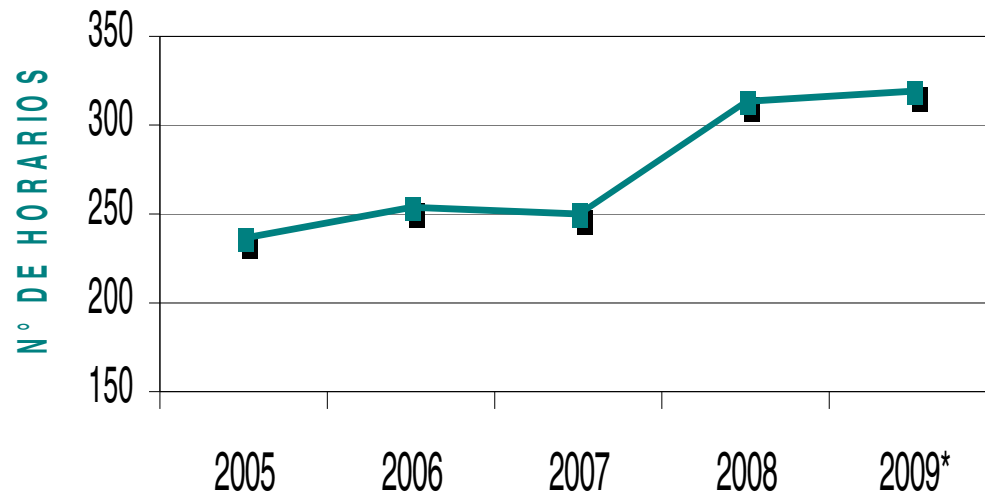
DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Incremento en la oferta horaria diaria

Lineamiento N° 6 OE 3

35%

INCREMENTO



Ampliación de la operación diaria

2005 **13** Horas diarias
Con una oferta de **237** Horarios

2009 **16** Horas diarias
Con una oferta de **320** Horarios

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

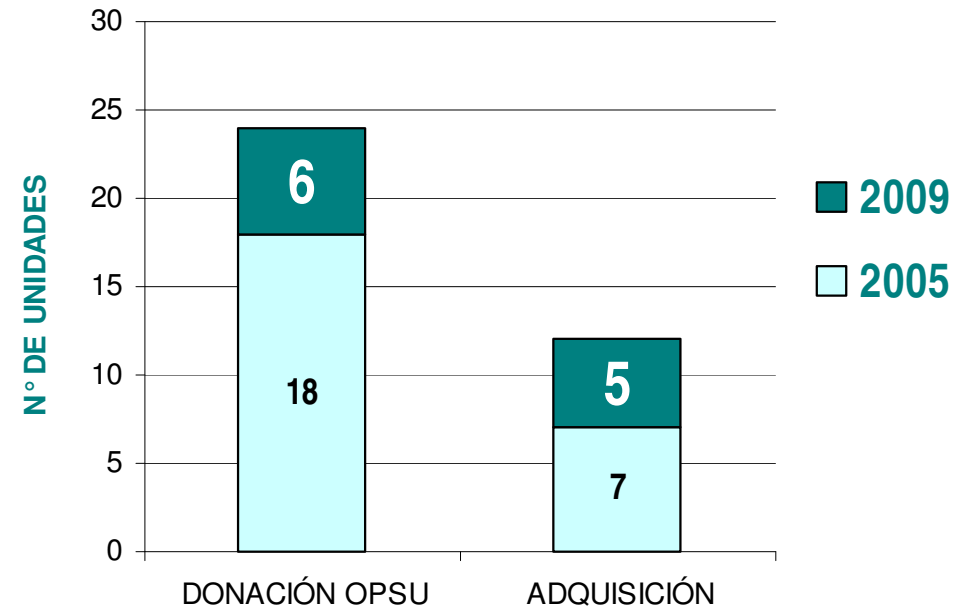
Incremento de la flota de transporte

Lineamiento N° 6 OE 3

11

NUEVAS UNIDADES DE TRANSPORTE

FLOTA DE AUTOBUSES



Autobuses de 63 puestos



Incremento de rutas

Lineamiento N° 6 OE 3

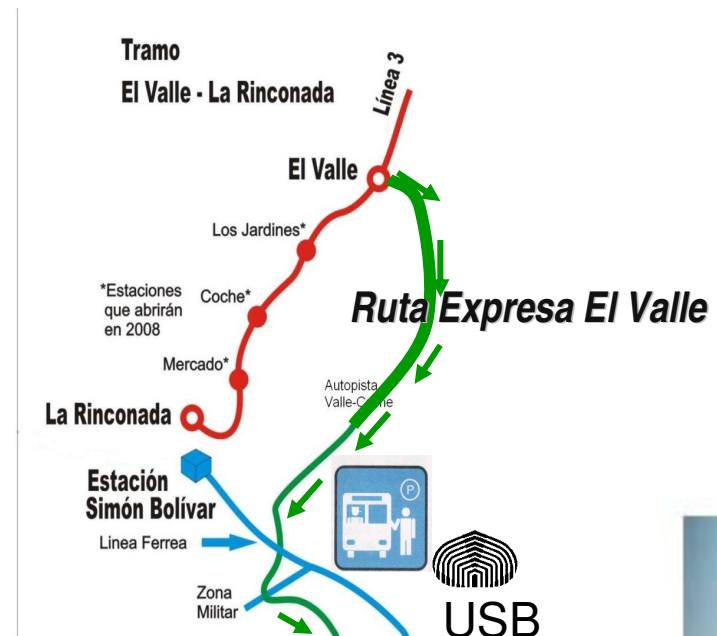
INCORPORACIÓN DE **5** NUEVAS RUTAS

- ✓ Ruta Expresa El Valle
- ✓ Ruta Valles del Tuy
- ✓ Ruta Naiguatá
- ✓ Ruta INTERNA (LITORAL)



REACTIVACIÓN DE **2** RUTAS

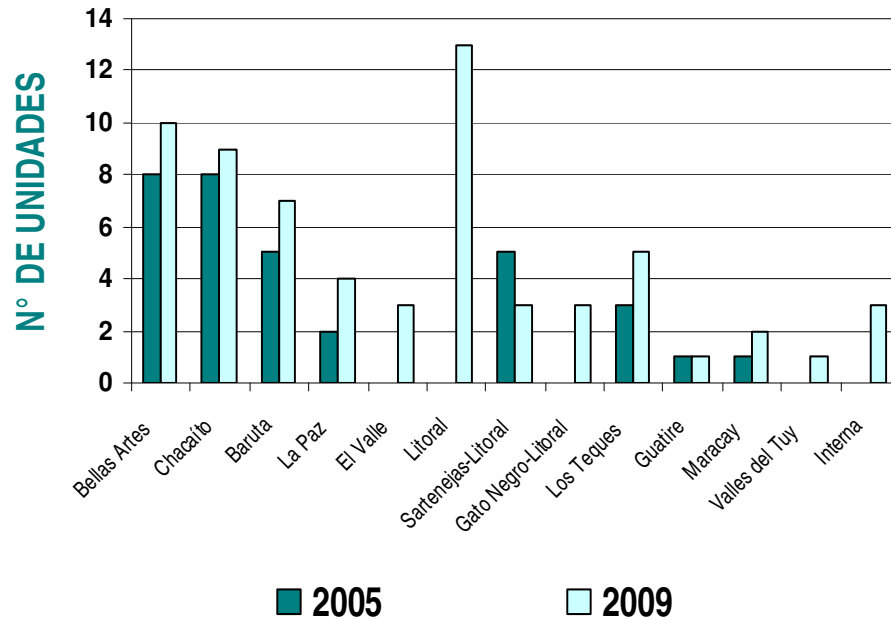
- ✓ LITORAL/CAMURÍ
- ✓ GATO NEGRO/CAMURÍ



Incremento unidades por ruta

Lineamiento N° 6 OE 3

N° DE UNIDADES POR RUTA



94%

INCREMENTO
EN EL TOTAL DE UNIDADES
INCORPORADAS AL SERVICIO

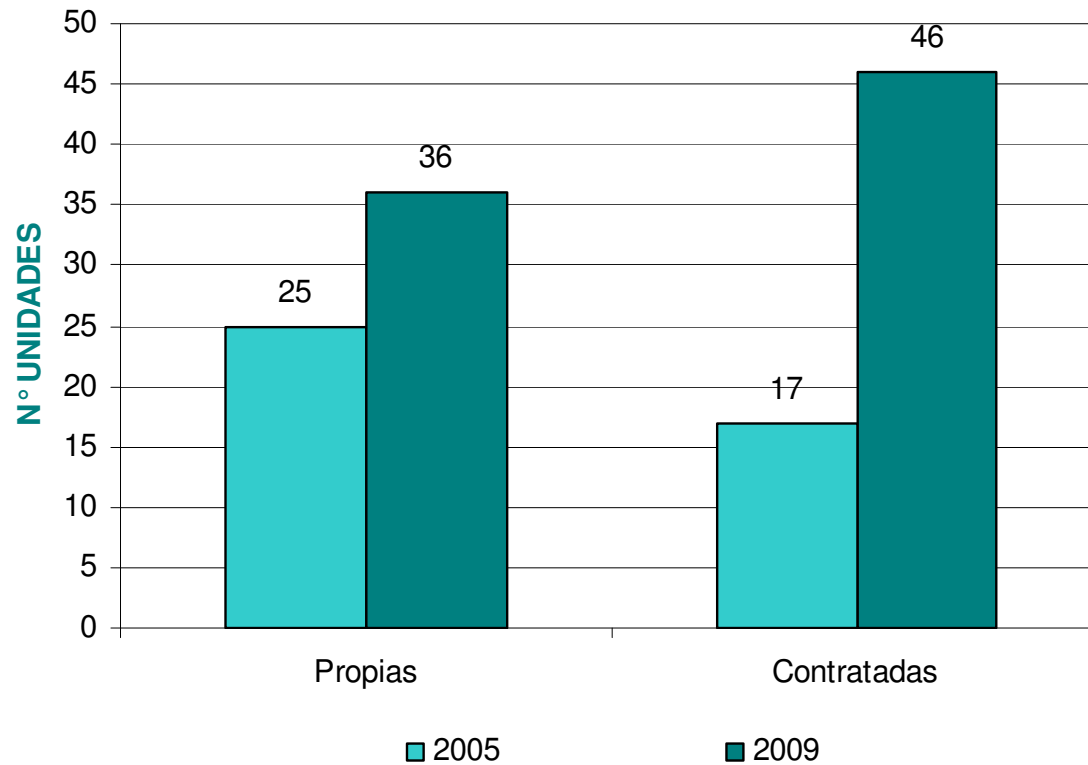


DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Incremento global de la flota

Lineamiento N° 6 OE 3

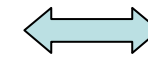
UNIDADES DE TRANSPORTE



PROPIAS

2005

25



2009

36

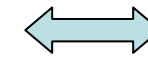
INCREMENTO DEL

44%

CONTRATADAS

2005

17



2009

46

INCREMENTO DEL

170%

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Inversión en Mantenimiento y Repotenciación

Lineamiento N° 6 OE 3

Flota 100% operativa

GRACIAS A LA INVERSIÓN EN
MANTENIMIENTO Y REPOTENCIACIÓN



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Incremento en atención Salidas de Campo

Lineamiento N° 6 OE 3

- ACADÉMICAS
- OTRAS ACTIVIDADES
 - ✓ Culturales
 - ✓ Organizaciones Estudiantiles
 - ✓ Deportivas
 - ✓ Representaciones Estudiantiles

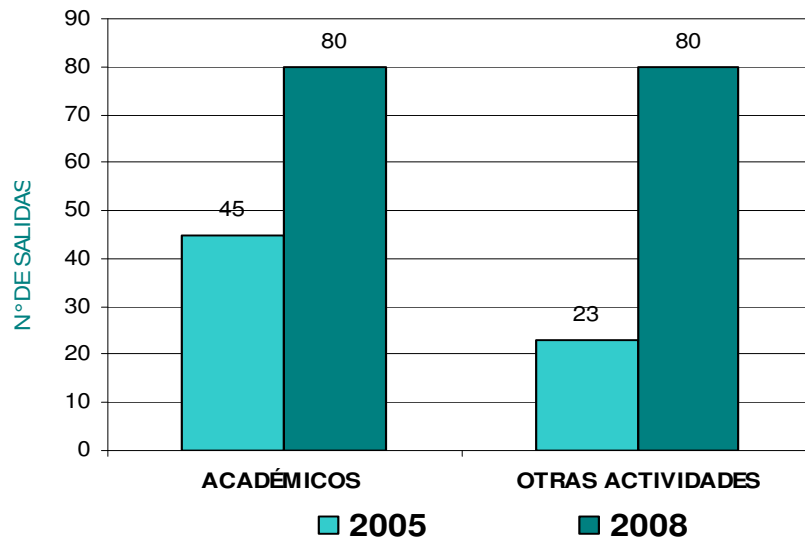
Incremento del

135%

2005
68

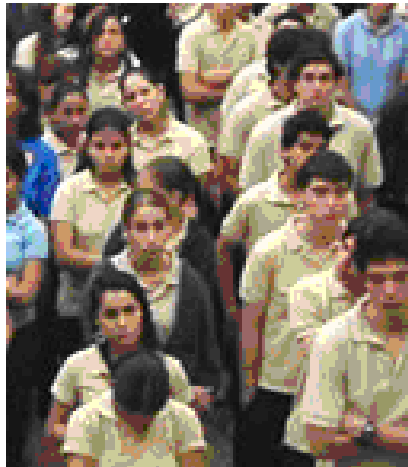
→

2008
160



Mobilización de los estudiantes del

Programa Igualdad de Oportunidades



Atención del 100 % de los traslados

- Movilización de las cohortes durante el período académico
- Prueba de Selección
- Actividad para padres
- Actividades de recreación



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

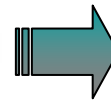
Recursos Humanos

Lineamiento N° 6 OE 3

Incorporación de

- ✓ Especialistas en Transporte
- ✓ Supervisores
- ✓ Preparadores de Apoyo

Planificación
Servicio
Seguridad
Control
Atención Personalizada



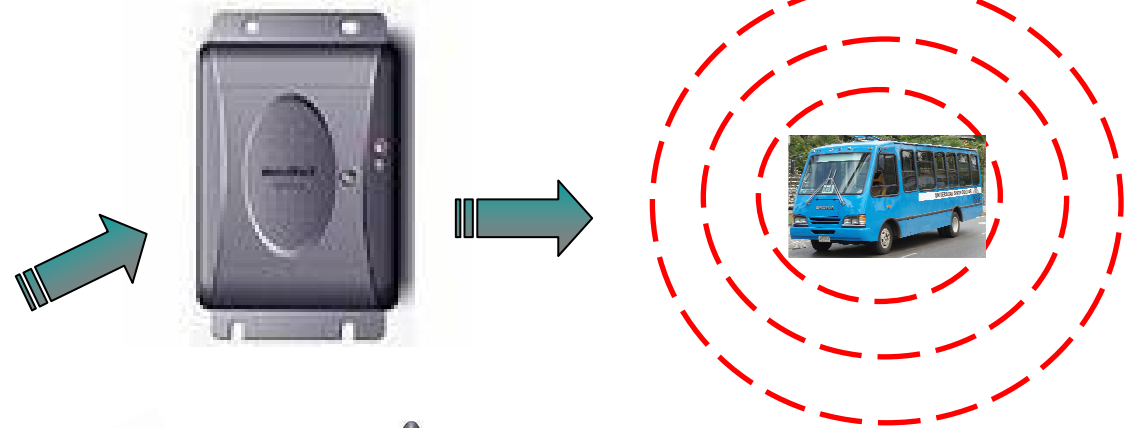
DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Recursos Tecnológicos

Lineamiento N° 6 OE 3

INSTALACIÓN DE GPS

EQUIPOS DE RASTREO SATELITAL, EN UN **85%** DE LA FLOTA DE LA UNIVERSIDAD.



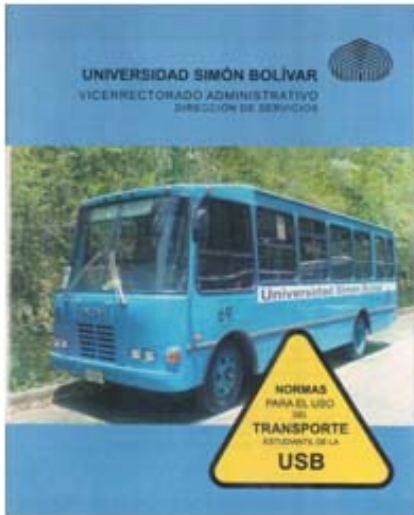
Radios transmisores y Teléfonos Móviles

PERMITEN UNA RAPIDA COMUNICACIÓN ENTRE LOS DESPACHADORES.



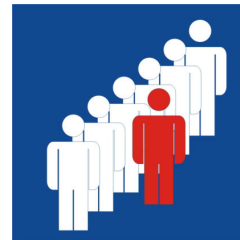
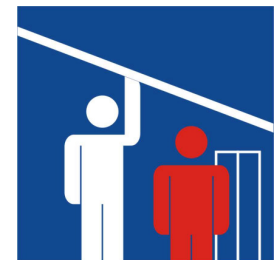
Servicio, Movilidad, Seguridad, Control, Atención al Usuario

“NORMAS PARA EL USO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE”



Creación del marco normativo interno para regular el adecuado uso del servicio de transporte.

CONVIVENCIA
SEGURIDAD
COMPORTAMIENTO
LIMPIEZA
RESPETO
SERVICIO



Adquisiciones



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE SERVICIOS
Departamento de Compras y Suministros
Sección de Almacén

ALMACÉN

CATÁLOGO DE MATERIALES Y EQUIPOS DE OFICINA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS
Departamento de Compras y Suministros
Sección de Almacén

Universidad Simón Bolívar, Edif. de Almacén General
Telf.: 956.41.20 / 956.41.21 / e-mail: ds-serv@usb.ve

DSM

Logros

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Lineamiento N° 6 OE 3

2008

Actualización del Catálogo de Materiales y Útiles de Oficina

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO
DIRECCIÓN DE SERVICIOS
Departamento de Compras y Suministros
Sección de Almacén

ALM
ALMACÉN

DIRECCIÓN DE SERVICIOS
Departamento de Compras y Suministros
Sección de Almacén

CATÁLOGO
DE MATERIALES
Y
EQUIPOS DE OFICINA

Universidad Simón Bolívar, Edif. de Almacén General,
Telf. 906.41.20 / 906.41.21 / e-mail: dir-serv@usb.ve

DSM

Logros

Actualización del

Manual de Normas y Procedimientos Para las Adquisiciones

- ✓ **Unificar criterios entre los Centros de Compras, desarrollando procedimientos internos integrados**
- ✓ **Optimizar procesos para una respuesta oportuna a los usuarios**
- ✓ **Mejorar la precisa, clara y oportuna rendición de cuentas, en atención a la normativa legal vigente**

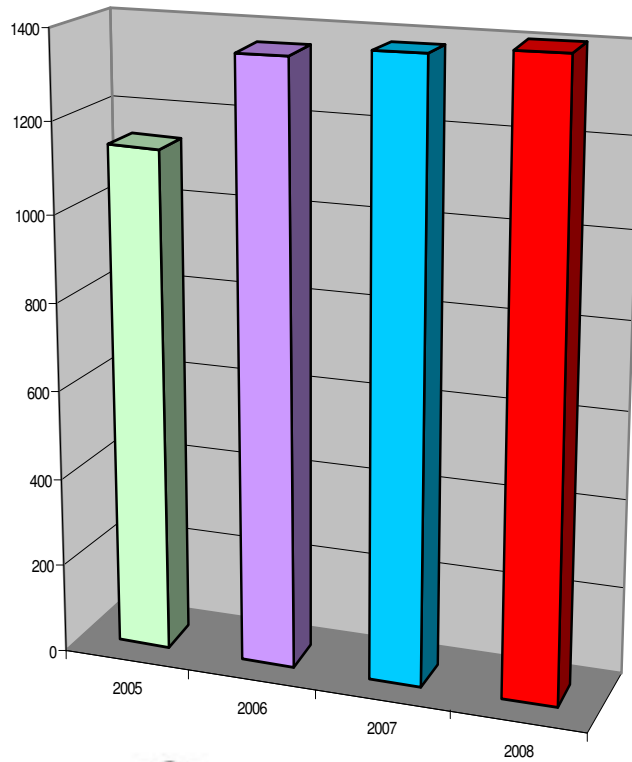


Otros Servicios Generales



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Incremento en la atención de traslados Lineamiento N° 6 OE 3



2005 → 2009

Incremento del N° de usuarios atendidos

23%



Incremento de la flota de transporte

Lineamiento N° 6 OE 3



Vehículos repotenciados

Adquisición de nuevos vehículos



Responsabilidad Ambiental

Lineamiento N° 6 OE 5

PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS Y DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS



“Consolidar una infraestructura para el reciclaje con participación de la comunidad, que promueva una cultura de responsabilidad ambiental”.



2008

- PAPEL Y CARTÓN
- VIDRIO
- CARTUCHOS Y TÓNER
- CAUCHOS

Actividad de reciclaje :



✓ **CREACIÓN DE LA SECCIÓN DE RECICLAJE Y SU INCLUSIÓN DENTRO DEL ORGANIGRAMA**



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Plataforma

Lineamiento N° 6 OE 5



Cuadrilla de Servicios



**Vehículos, equipos, materiales, planta física
(Depósito para Almacenamiento Temporal)**



Participación de la comunidad Univeristaria

Lineamiento N° 6 OE 5

Lanzamiento del Programa en la Sede Litoral



Campañas

Lineamiento N° 6 OE 5



Reciclaje de
Papel Y Cartón



Lanzamiento de Reciclaje de Vidrio



Participación de la Comunidad

Participación de la comunidad Univeristaria

Lineamiento N° 6 OE 5



DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Educación Ambiental Participación

Lineamiento N° 6 OE 5



1° Taller Interuniversitario de Reciclaje marzo 2009 (Grupo Conservacionista)



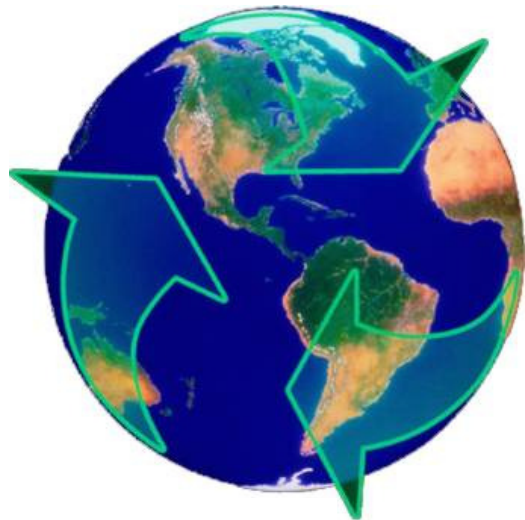
Conferencia sobre Cambio Climático en Latinoamérica



EDUCACION AMBIENTAL A CARGO DE PREPARADORES DE APOYO

2009

- ✓ Apoyo a los Trabajos de Investigación y
- ✓ Servicio Comunitarios



Logros

Lineamiento N° 6 OE 5

Papel y Cartón

54 Toneladas
en 10 meses



Vidrio

En 9 meses 7,7 toneladas

Entregado a la
recicladora



Cauchos



222 unidades entregadas en 10 meses





2.038 Cartuchos y Tóner entregados



Logros

Lineamiento N° 6 OE 5

Desincorporación de las bandejas y equipos de comedor



Para el período

DIRECCIÓN DE SERVICIOS

2009 -2012

Esperamos seguir ofreciendo servicios confiables, confortables, efectivos e innovadores que respondan a las necesidades de la comunidad universitaria



Gracias !